

CONDITIONS GENERALES DE VENTE de l'hôtel pension *AU LYON VERT*

I. Avertissement

Nous nous efforçons d'assurer, au mieux de nos possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées au sujet de l'hôtel *AU LYON VERT* sur différents supports tels que le site www.aulyonvert.fr comme sur tous les autres supports sur lesquels nous sommes présents (plaquettes tarifaires, guides, brochures, etc.). Nous nous réservons le droit de corriger le contenu de certains, plusieurs, ou tous ces supports, à tout moment et sans préavis. Toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à la disposition sur ces supports. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité pour toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur lesdits supports, de tous dommages résultant d'une intervention frauduleuse ou non d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition, et plus généralement de tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque aux supports énumérés, ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation de ces supports ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ces derniers.

II. Généralités

La Sarl *Au Lyon Vert*, au capital de 7000 euros, dont le siège social est Chemin de Montmurier – lieu-dit le Morellon – 38540 GRENAY, est propriétaire de l'Hôtel *Au Lyon Vert* ayant souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle contrat n° 4210100704, auprès de la compagnie Axa par l'intermédiaire du courtier Visa Assurance Conseil sis 69582 NEUVILLE SUR SAONE.

Sauf cas de force majeure, l'hôtel *Au Lyon Vert* est ouvert tous les jours de l'année, de 06 heures et demie à 22 heures. Il est possible de contacter l'hôtel *Au Lyon Vert*, et de réserver de 5 façons :

- par téléphone au +33 (0)4 72 48 99 40
- par télécopie au +33 (0)4 72 48 99 41
- par email à contact@aulyonvert.fr
- par courrier postal à *Au Lyon Vert* – chemin de Montmurier – lieu-dit le Morellon – 38540 GRENAY (France)
- par visite directe à l'établissement.

Pour des raisons techniques indépendantes de la volonté de la société, il se peut que l'hôtel *Au Lyon Vert* ne soit pas joignable momentanément par l'un ou plusieurs des moyens énumérés précédemment. L'établissement ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de cette situation, ni de tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués en raison de l'impossibilité de rentrer en contact avec l'hôtel *Au Lyon Vert* par l'un des moyens cités précédemment.

Toute condition contraire aux présentes conditions générales de vente et posée par l'acheteur sera, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au vendeur quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une des quelconques desdites conditions.

III. Conditions de réservation

Réserver par téléphone n'induit pas de confirmation écrite de la part de l'hôtel *Au Lyon Vert*, sauf demande expresse du client, sous réserve que ce dernier ait communiqué clairement ses coordonnées exactes, et que le délai donné pour la réponse soit suffisant pour que cette dernière parvienne au Client.

La demande de réservation émise par un Client via courrier, email ou télécopie peut induire, en fonction des délais, une réponse de l'Hôtel *Au Lyon Vert* soit par le même moyen, soit par téléphone. En ce dernier cas, une confirmation écrite n'est envoyée qu'à la demande expresse du client.

En tout état de cause, l'absence de réponse de la part de l'hôtel *Au Lyon Vert* à une demande ne peut être interprétée comme une confirmation de réservation.

Une réservation ne deviendra ferme et définitive qu'après communication:

1.- de coordonnées d'une carte bancaire valide comprenant :

- le numéro de la carte bancaire proprement dit (Visa ou American Express)
- la date de validité correspondante
- et, dans le cas des cartes Visa, du cvc correspondant (trois derniers chiffres au dos de la carte, au dessus de la signature).

2.- d'un numéro de téléphone valide (mobile ou fixe).

Le fait de communiquer un numéro de carte bancaire et/ou un numéro de téléphone implique la pleine et sans réserve acceptation de l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

A défaut de carte bancaire, et si la réservation se fait à plus de 8 jours ouvrés avant l'arrivée, le versement d'arrhes par chèque bancaire ou virement bancaire est possible. Le montant à verser équivaut à 50% du séjour, sans jamais être inférieur au montant de la première nuitée. Les arrhes versées sont considérées comme acquises et non remboursables (sauf dans le cas cité en point VI des présentes conditions de vente). A l'instar du numéro de carte bancaire, le versement d'arrhes, et/ou communication d'un numéro de téléphone, induit la pleine et sans réserve acceptation de l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

L'hôtel *Au Lyon Vert* se réserve le droit d'annuler la réservation d'un client avec lequel il existerait un litige de quelque nature que ce soit.

IV. Hébergement

Les chambres sont mises à la disposition des clients à partir de 16 heures le jour de l'arrivée, et ce jusqu'à midi le jour du départ. Si la chambre est prête avant 16 heures, le client peut en prendre possession, à la discrétion de l'hôtel *Au Lyon Vert*.

Toutefois, si, au moment de la réservation, le client souhaite obtenir la garantie de prendre possession de la chambre avant 16 heures, l'hôtel *Au Lyon Vert* peut être amené à facturer le montant d'une nuitée supplémentaire (plus particulièrement pour les arrivées avant midi).

De même, pour les départ tardifs (après midi le jour du départ), l'hôtel *Au Lyon Vert* peut être amené à facturer le montant d'une nuitée supplémentaire.

Une chambre double signifie une chambre à grand lit pour deux personnes adultes (140 cm de large par 190 cm de long minimum). Une chambre twin ou à deux lits signifie une chambre avec deux lits pour une personne chacun (90 cm de large par 190 cm de long minimum). Les lits supplémentaires (90 cm de large par 190 cm de long minimum) sont pour une personne, et implique une facturation complémentaire.

Trois catégories de chambre sont proposées :

- chambre simple 18 m²
- chambre double 18 m²
- chambre triple 23 m²

La différence principale réside dans la décoration et la situation dans le bâtiment.

Toutes les chambres de l'hôtel et l'ensemble des locaux communs sont des zones non fumeur. Il est possible de fumer à l'extérieur et de déposer les mégots dans un cendrier à l'extérieur des chambres.

Les chiens et les chats sont admis dans les chambres (si disponibilité) et sur la terrasse. En dehors des chambres, ils doivent être tenus en laisse, sous la responsabilité de leur maître. Le fait de séjourner avec un animal n'implique pas la facturation d'un supplément. Les pièces communes sont accessibles aux animaux, sous réserve que les clients présents n'en soient pas incommodés.

V. REGLEMENT

La totalité du séjour et des frais impliqués appelés « extras » (tels que le bar, le téléphone, etc.) doivent être réglés dans leur intégralité au moment du départ, sauf accord écrit de l'hôtel *Au Lyon Vert* avant le début du séjour.

Le règlement s'opère exclusivement en Euros et peut s'effectuer en utilisant les modes suivants :

- espèces,
- chèques bancaires émis par des établissements bancaires ayant une adresse en France métropolitaine et libellés en euros (sous réserve de présentation d'un justificatif d'identité)
- les cartes bancaires

VI. Impossibilité d'honorer la réservation par l'hôtel *Au Lyon Vert*

En cas d'impossibilité pour l'hôtel d'accueillir le client dans la chambre réservée, quelle qu'en soit la raison, l'hôtel *Au Lyon Vert* s'engage, à l'exclusion de toute autre indemnité pour le client :

1.- dans le cas où l'hôtel n'est pas complet, de proposer une autre chambre au sein même de l'établissement. Dans ce cas,

- Si la chambre est de catégorie équivalente, le client règle le tarif normal de la chambre et ne peut se prévaloir d'aucune indemnité.

- Si la chambre est de catégorie supérieure, l'hôtel *Au Lyon Vert* ne facture que le prix de la chambre initialement réservée.

- Si la chambre est de catégorie inférieure, l'hôtel *Au Lyon Vert* ne peut facturer que le prix de la chambre effectivement occupée.

2.- dans le cas où l'hôtel est complet, de proposer une chambre dans un autre établissement équivalent en catégorie, dans un rayon de 30 km autour de GRENAY. Si le tarif est supérieur à celui de la chambre réservée à l'hôtel *Au Lyon Vert* , le supplément est à la charge de ce dernier.

Le refus par le client de la solution alternative proposée par l'hôtel *Au Lyon Vert* induit l'exclusion de toute indemnité due par l'hôtel, hormis le remboursement des arrhes versées.

VII. Condition d'annulation pour le Client

1.-Réservation d'une à trois chambres, au maximum :

a) Pour un séjour inférieur ou égal à 3 nuits : l'annulation doit intervenir à plus de 24 heures avant l'arrivée prévue (en partant du principe que l'arrivée se fait à 16 heures, le jour de l'arrivée). En cas d'annulation à plus de 24 heures avant l'arrivée, aucun frais n'est dû par le client. En cas de versement d'arrhes, celles-ci sont conservées par l'hôtel et seront déduites pour un prochain séjour du Client. En cas d'annulation à moins de 24 heures, l'hôtel *Au Lyon Vert* facture 100% du séjour (nombre de nuits x nombre de chambres x prix total des chambres réservées) par débit de la carte utilisée pour la confirmation.

b) Pour un séjour supérieur à 3 nuits : l'annulation doit intervenir à plus de 72 heures avant l'arrivée prévue. En cas d'annulation à plus de 72 H avant l'arrivée, aucun frais n'est dû par le client. En cas de versement d'arrhes, celles-ci sont conservées par l'hôtel et seront déduites pour un prochain séjour du Client. En cas d'annulation à moins de 72 H, l'hôtel *Au Lyon Vert* facture 100% du séjour (nombre de nuits x nombre de chambres x prix total des chambres réservées) par débit de la carte utilisée pour la confirmation.

2.-Réservation de plus de trois chambres :

a) Pour un séjour inférieur ou égal à 3 nuits : l'annulation doit intervenir à plus de 7 jours avant l'arrivée prévue. En cas d'annulation à plus de 7 jours avant l'arrivée, aucun frais n'est dû par le client. En cas de versement d'arrhes, celles-ci sont conservées par l'hôtel et seront déduites pour un prochain séjour du Client. En cas d'annulation à moins de 7 jours, l'hôtel *Au Lyon Vert* facture 100% du séjour (nombre de nuits x nombre de chambres x prix total des chambres réservées) par débit de la carte utilisée pour la confirmation.

b) Pour un séjour supérieur à 3 nuits : l'annulation doit intervenir à plus de 15 jours avant l'arrivée prévue. En cas d'annulation à plus de 15 jours avant l'arrivée, aucun frais n'est dû par le client. En cas de versement d'arrhes, celle-ci sont conservées par l'hôtel et seront déduites pour un prochain séjour du Client. En cas d'annulation à moins de 15 jours, l'hôtel *Au Lyon Vert* facture 100% du séjour (nombre de nuits x nombre de chambres x prix total des chambres réservées) par débit de la carte utilisée pour la confirmation.

Les conditions d'annulation ont valeur dans tous les cas, même si la durée comprise entre la date de réservation et la date de séjour est inférieure au délai d'annulation applicable.

En cas d'annulation partielle, les conditions applicables sont celles qui s'avèrent les plus avantageuses pour le Client en fonction du nombre de chambres annulées.

VIII. TARIFS

Les tarifs édités sur ce site, sur les fiches remises avec les brochures, ou sur les guides divers sont indiqués toutes taxes comprises. Les tarifs sont sujets à variation en cours d'année, étant entendu que les chambres et prestations réservées sont facturées au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la réservation.

IX. PHOTOGRAPHIES

Les photographies et les textes reproduits sur les différents supports et illustrant les différentes chambres et produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de l'hôtel *Au Lyon Vert* ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

X. RESPONSABILITE

L'hôtel *Au Lyon Vert* ne saurait être tenu responsable pour l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, de problèmes techniques, de perturbation ou grève totale ou partielle. De même, la responsabilité de l'hôtel ne peut être retenue si la mauvaise exécution du séjour est imputable au Client, ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des prestations réservées. L'hôtel n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

Il appartient à chaque client de se renseigner, avant sa réservation, sur les éventuels événements locaux tels que carnivals, fêtes religieuses, fêtes nationales qui pourraient affecter le bon déroulement du séjour. Aucune réclamation de ce fait ne pourra être adressée à l'hôtel *Au Lyon Vert*.

Toute réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat de vente doit être signalée sur place à l'hôtel *Au Lyon Vert*, en lui exposant vos griefs dans les 2 heures suivant votre arrivée.

Il est rappelé qu'en application de l'article 1124 du Code Civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. Par conséquent, les réservations et ventes destinées à des mineurs non accompagnés ne seront pas acceptées, étant spécifié que l'hôtel *Au Lyon Vert* n'a pas toujours la capacité à identifier les personnes mineures.

Le site Internet de l'hôtel *Au Lyon Vert*, et parfois les emails émis, contiennent des liens hypertextes pouvant renvoyer vers d'autres sites ou pages web que le site Internet propre à l'hôtel. Ce dernier dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites et pages web contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, ou qu'ils aient des contenus ou images pouvant être de nature choquante. Par ailleurs, l'hôtel *Au Lyon Vert* rappelle que toute création de lien hypertexte vers la page d'accueil de son site est soumise à son accord express, préalable et écrit.

XI. PROPRIETE INTELLECTUELLE

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, tous les éléments, photographies, marques, logos, graphiques, etc... présents sur les différents supports tels que le site www.aulyonvert.fr, comme sur tous les autres supports

sur lesquels l'hôtel *Au Lyon Vert* est présent (plaquettes tarifaires, guides, brochures, etc.), ainsi que leur compilation, sont la propriété exclusive de l'hôtel *Au Lyon Vert*, ce dernier ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter les différents supports mis à disposition.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de l'hôtel *Au Lyon Vert*.

XII. TEXTES APPLICABLES & JURIDICATION

Les présentes comme le contrat de vente sont soumis à la loi française.

La langue des présentes comme celle du contrat de vente est la langue française.

En cas de litige, seul le Tribunal de VIENNE (38, Isère) est compétant.

XIII. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Compte tenu des évolutions possibles, l'hôtel *Au Lyon Vert* se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les nouvelles conditions générales de vente seront, le cas échéant, portées à la connaissance du client par modification du site Internet et des différents supports lors de leur réédition. Elles seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.